

 Empresa de Desarrollo Urbano y Vivienda de Interés Social de Barrancabermeja	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA			Vigencia 2025
	PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
	Código: DES-PL-016	Fecha: 29/01/2025	Versión: 001	Página 1 de 1

IT	ACTIVIDAD	PRODUCTO	FORMULA / META	RESPONSABLE	ene-25		feb-25		mar-25		abr-25		may-25		jun-25		jul-25		ago-25		sep-25		oct-25		nov-25		dic-25		DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
					P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	
1	Definir y programar las actividades en materia de participación ciudadana que serán realizadas por las instancias de participación bajo el liderazgo de la Entidad.	Matriz de estrategias de participación ciudadana	1 Matriz de estrategias de participación ciudadana				1	1							1	1					1	1					1		El 12 de febrero se socializó por medio de correo electrónico un folleto que tenía como objetivo dar a conocer la normativa, importancia, formas y beneficios de la participación ciudadana.
2	Desarrollar acciones de asistencia técnica relacionadas con la caracterización de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés de la entidad	Reporte de asistencias técnicas	1 Reporte de asistencias técnicas														1	1											Por requerimiento de la Dirección de Planeación Institucional, se desarrollaron los siguientes instrumentos de participación ciudadana: Canales de relación, grupos de valor, instancias de participación y acciones de información de diálogo.
3	Incluir el tema de protocolos de servicio y relacionamiento con las ciudadanías para todos los canales de atención, en el Plan Institucional de Capacitación (PIC) y en los espacios de inducción y reinducción.	Informe capacitación	1 Informe capacitación						1	1																			El 10 de febrero se solicitó a subgerencia y a la funcionaria Kathleen Guerra la inclusión de la capacitación en el PIC, adicionalmente el día 21 de marzo se compartió mediante correo electrónico un folleto el cual tenía como objetivo dar a conocer el protocolo de atención al ciudadano adoptado por la entidad.
4	Incluir el tema de servicio incluyente a las ciudadanías en el Plan Institucional de Capacitación (PIC) y en los espacios de inducción y reinducción.	Informe capacitación	1 Informe capacitación						1	1																			Asistencia a taller de género y diversidad: conceptos básicos de género, entender para avanzar dictado por la defensoría del pueblo el 28 de marzo del 2025.
5	Identificar y adaptar herramientas participativas	Identificar y adaptar herramientas Participativas	1 Herramientas participativa															1	1										Participación Jornada de la Mano con el Alcalde. Se realizó informe de esta actividad.
6	Implementar campaña para incentivar la participación de los ciudadanos en la gestión	Piezas de la campaña y los soportes de las publicaciones de las piezas	Piezas de la campaña y los soportes de las publicaciones de las piezas														1	1									1	1	Socialización e invitación a Jornada de Audiencia de Rendición de cuentas.
7	Implementar la política de participación ciudadana.	Política de Participación ciudadana	1 Política de Participación ciudadana																								1	0	Programada para ejecutar en la vigencia 2026.

ACTIVIDADES	CANTIDAD	%
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	11	100%
ACTIVIDADES EJECUTADAS	9	82%
CUMPLIMIENTO ANUAL	82%	

