



Alcaldía Distrital de
Barrancabermeja



Empresa de Desarrollo Urbano y Vivienda
de Interés Social de Barrancabermeja

CARACTERIZACIÓN DEL SUBPROCESO

ACOMPañAMIENTO COMUNITARIO

Código: AC-PR-001 / Versión: 1.0

Fecha de Aprobación:

16/10/2025

OBJETIVO DEL SUBPROCESO

Promover la implementación de las políticas emitidas por el Gerente General, para la promoción y acompañamiento social en los procesos misionales que corresponde al sector vivienda en el Distrito.

ALCANCE DEL SUBPROCESO

Inicia desde el diagnóstico de la necesidad, acompañamientos en la intervención técnica para efectuar el cierre y conclusión de la ejecución promovida.

LÍDER DEL SUBPROCESO

LUZ CARIME LOPEZ CARVAJAL
Profesional Universitario.

FUNCIONARIOS RESPONSABLES

EDNA BEATRIZ SANJUAN MENDOZA
Profesional Universitario.

BEATRIZ ELENA ROMERO AGAMEZ
Profesional Universitario.

NAZLY ACUÑA OTERO-
Profesional Universitario.

ACTIVIDADES PLANEAR

Definir los lineamientos y metodologías para la implementación del Acompañamiento Comunitario con resultados en los procesos Misionales de la entidad.

PROVEEDORES

Direccionamiento estratégico.

Procesos Misionales de Eduba.

Gobierno Nacional-
Ministerio de Vivienda.

Base de Datos Interna.

Comunidad.

ENTRADAS

Normatividad y reglamentación aplicable al proceso.

Plan de Acción.

Solicitud allegada por los Procesos Misionales.

ACTIVIDADES HACER

1

REALIZAR TRABAJO DE CAMPO, PARA SOCIALIZAR LOS PROCESOS ESPECIFICADOS EN LA POLÍTICA A APLICAR.

2

GENERAR ESPACIOS DE ESCUCHA, PARA LA CONSTRUCCIÓN DE SOLUCIONES CONJUNTAS, ENMARCADO EN EL RESPETO DE LA IDENTIDAD CULTURAL.

3

REALIZAR VISITAS TÉCNICAS A LOS HOGARES BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS MISIONALES LÍDERADOS POR LA ENTIDAD.

4

REMITIR LA INFORMACIÓN A LOS PROCESOS MISIONALES INTERVENIDOS PARA QUE EFECTUEN LA ALIMENTACIÓN DE LA BASE DE DATOS INTERNA DISPUESTA POR EDUBA.

ACTIVIDADES VERIFICAR

Evaluar el impacto social de la comunidad intervenida.

Verificar la conformación del expediente físico y digital con las actuaciones sociales ejecutadas.



SALIDAS

Instrumentos técnicos y de evaluación.

Solicitudes internas o Correos.

Actas de Visita - Encuentros de seguimiento interinstitucional.

Plan de trabajo e Informe.

Listado de Asistencia.

Reporte de caracterización social.

Registro de Lecciones Aprendidas

Informe Final.

PARTES INTERESADA

Comunidad.

Procesos Misionales de Eduba.

Ejecutor-interventor.

Juntas de acción comunal.

ACTIVIDADES ACTUAR

Determinar, elaborar e implementar acciones correctivas, preventivas y de mejora y su respectivo seguimiento.

NORMOGRAMA

Artículo 209 y 269 *Constitución política de Colombia.*

Ley 9 de 1989 *(Fondo de vivienda de interés social), asignó a los municipios funciones relacionadas con la vivienda de interés social.*

Ley 3 de 1991 *"Por la cual se crea el Sistema Nacional de Vivienda de Interés Social, se establece el subsidio familiar de vivienda, se reforma el Instituto de Crédito Territorial, ICT, y se dictan otras disposiciones".*

Ley 2079 de 2021 *"Por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de vivienda y hábitat".*

Decreto 1077 de 2015 *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.*

Acuerdos Municipales- Plan de Desarrollo Distrital y Resoluciones Internas.



INDICADORES

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

(No. de familias participante de talleres, reuniones y encuentros programados / No. total de Familias beneficiarias en los Procesos Misionales.) *100

IMPACTO SOCIAL

(No. de hogares acompañados con estrategia social / Total de hogares a acompañar por los Procesos misionales) *100

REPORTE DE USUARIOS SATISFECHOS

(N. de usuarios satisfechos / N. total de usuarios encuestados)*100

RIESGOS DEL PROCESO

RIESGO OPERATIVO

Posibilidad de pérdida Económica y Reputacional, por extravío de Información física o sistematizada a cargo del Subproceso.



DIMENSIONES Y POLITICAS DEL MIPG

DIMENSIONES ASOCIADAS: Direccionamiento Estratégico y Planeación - Gestión con valores para resultados- Evaluación de resultados - Información y Comunicación.

DIMENSIONES TRANSVERSALES: Talento Humano - Control Interno Gestión del conocimiento y la innovación.

POLÍTICAS ASOCIADAS:

Planeación Institucional - Gestión Presupuestal y Eficacia del Gasto Publico. Fortalecimiento Organización y Simplificación de Procesos Gobierno Digital - Seguridad Digital - Servicio al Ciudadano Racionalización de Tramites - Gestión Documental - Transparencia y Acceso a la información - Gestión del Conocimiento y la Innovación.